

VOOR DE ZAKELIJKE AFNEMERS

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tuin Hout Discount Hoogervorst v.o.f. (KvK 28102473), hierna 'THD', en een Klant zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met THD, voor de uitvoering waarvan door THD derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Klant op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offerten en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden worden alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal THD voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij haar zijn in te zien en dat zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.5 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.6 Ook indien THD niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. THD en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.8 Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van THD.

Artikel 2 Begripsbepalingen en definities

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met THD wordt verstaan onder:

- a. Dag: kalenderdag.
- b. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat Klant of THD in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel

- waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- c. Overeenkomst (op afstand): een overeenkomst die tussen Ondernemer en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
 - d. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Klant en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
 - e. THD: de vennootschap onder firma Tuin Hout Discount Hoogervorst v.o.f., t.h.o.d.n. THD Hoogervorst, THD en Tuin Hout Discount, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28102473, die producten en/of diensten op afstand aan Klant aanbiedt.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 De offertes van THD zijn 30 (dertig) dagen geldig, tenzij schriftelijk – waaronder begrepen op de offerte - een afwijkende termijn voor aanvaarding is vermeld. Aanbiedingen gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie zijn in alle gevallen vrijblijvend, totdat THD het bestaan van die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van THD genoemde bedragen zijn inclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 De in aanbiedingen en offertes van THD genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 3.4 Klant is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan THD voor te leggen. THD kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van THD is aanvaard door Klant en deze aanvaarding THD heeft bereikt. THD verlangt in alle gevallen dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.6 Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal THD aan Klant onverwijld en langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd door THD, kan Klant de overeenkomst ontbinden.
- 3.7 Voor het geval de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft THD passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal THD daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.8 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door THD meer wordt gepresteerd dan schriftelijk of mondeling is overeengekomen. Meerwerk wordt te allen tijde schriftelijk overeengekomen.
- 3.9 THD is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 3.10 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst als gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen wordt verhoogd, behoudt THD zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 4 Prijs, facturering en betaling

- 4.1 Na acceptatie van de offerte en de totstandkoming van de overeenkomst tussen THD en Klant, worden een orderbevestiging en een factuur opgemaakt door THD en verzonden aan Klant. De factuur bevat onder meer de betalingsgegevens en -condities.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na orderdatum, op een door THD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door THD aangegeven.
- 4.3 Indien THD en Klant overeen zijn gekomen dat de factuur levering wordt voldaan, dient Klant op het moment van levering aanwezig te zijn, teneinde de betaling te voldoen aan THD. De levering wordt eerst na betaling overgedragen aan Klant.
- 4.4 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.5 Bij niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 4.6 THD heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.8 THD heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 4.9 Indien een product is besteld kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie.
- 4.10 Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan THD verschuldigde.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

- 5.1 THD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeen gekomen.
- 5.3 Voor de levering van zaken heeft te gelden dat deze, zodra de bestelling van Klant compleet is, in overleg met Klant zal worden ingepland. THD fungeert in geen enkel geval als opslag of depot voor de bestelling van Klant wanneer deze compleet is. Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de levering kan ontvangen, ofwel op zijn eigen locatie, ofwel op een elders schriftelijk door hem aan te wijzen locatie.

- 5.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.5 Het uitgangspunt is dat de volgens de offerte bestelde zaken in één keer worden afgeleverd bij Klant. THD is evenwel gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren wanneer het leveren conform de eerste volzin van dit artikellid niet mogelijk is binnen een redelijke termijn.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van Klant, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de overeenkomst. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.7 THD behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Klant zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden.
- 5.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij THD tot het moment van bezorging aan Klant of een vooraf aangewezen en aan THD bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Wijzigen of annuleren

- 6.1 Het wijzigen of annuleren van reeds geplaatste bestellingen is kosteloos mogelijk tot 72 (tweeënzeventig) uur voorafgaand aan de ingeplande leverdag, waarbij het tijdstip 08.00 uur op de dag van levering leidend is voor de bepaling van het uiterst mogelijke moment van wijziging of annulering.
- 6.2 Indien binnen de onder artikel 6.1 genoemde termijn een bestelling wordt gewijzigd of geannuleerd, dient Klant hiervoor wijzigings- of annuleringskosten te voldoen aan THD ter hoogte van € 90,75 (incl. BTW) , tenzij THD en Klant hierover iets anders overeen komen.
- 6.3 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.2 is Klant de kosten van de ingeplande levering verschuldigd indien als gevolg van een te late wijziging of annulering van de bestelling de ingeplande levering geen doorgang kan vinden, althans geen doorgang kan vinden op de wijze zoals de levering reeds was ingepland. Ook de kosten van een nieuw in te plannen levering zijn voor rekening van Klant.
- 6.4 Bestellingen betreffende op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door THD in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van THD totdat de Klant alle verplichtingen uit de met THD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
 - 7.2 Door THD geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Klant is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
-

- 7.3 Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van THD veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om THD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5 Voor het geval THD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan THD en door THD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van THD zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Onderzoek, klachten, retour en reclamering

- 8.1 Klant is gehouden het geleverde product te onderzoeken op gebreken, onmiddellijk na ontvangst. Klant onderzoekt daarbij of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen 48 (achtenveertig) uur na levering schriftelijk via het e-mailadres service@tuinhoutdiscount.nl aan THD te worden gemeld. Hetzelfde geldt voor een onjuiste of onvolledige levering.
- 8.2 THD onderzoekt een tijdig ingediende klacht. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dan zal THD de zaak vervangen, herstellen of vergoeden. In geval van vervanging van een zaak wordt THD eigenaar van de vervangen zaak.
- 8.3 Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten, althans hetgeen waartoe hij THD opdracht gegeven heeft.
- 8.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van Klant.
- 8.5 In geval van een ongegronde klacht komen de kosten van onderzoek en verzending voor rekening van Klant.
- 8.6 Indien tussen THD en Klant is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal THD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van THD, vervangen of zorgdragen voor herstel.
- 8.7 In het geval de te retourneren producten worden opgehaald door THD, althans door een door haar in te schakelen derde, dient Klant ervoor zorg te dragen dat de producten klaar liggen op een door THD aangewezen plek. Indien Klant dit nalaat, zijn de kosten die dit met zich meebrengt, inclusief de kosten van een tweede retourrit, voor rekening van Klant.
- 8.8 Op maat gemaakte of op verzoek van Klant aangepaste producten kunnen niet worden geretourneerd.
- 8.9 Overige producten kunnen – mits in ongebruikte en originele staat – binnen 7 (zeven) dagen na levering worden geretourneerd. Kosten van verzending en retour komen voor rekening van Klant, tenzij partijen iets anders overeenkomen.
- 8.10 Klant is verplicht de retourzending deugdelijk op te slaan en zich ten aanzien van de te retourneren zaken als goed huisvader te gedragen, zodat hieraan geen schade ontstaat.

Artikel 9 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 9.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft THD het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat Klant zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft THD het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- a. Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. Klant komt te overlijden;
 - c. Klant zijn onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn onderneming;
 - d. Klant in strijd handelt met de overeenkomst;
 - e. ten laste van Klant beslag wordt gelegd.
- 9.3 Indien een van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan THD niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 9.4 Klant is verplicht THD te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.
- 9.5 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen THD en Klant zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan.

Artikel 10 Garanties

- 10.1 THD garandeert dat geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Ten aanzien van de levering van houtproducten wordt ter aanvulling op dit artikel nadrukkelijk verwezen naar de artikelen 18 en 19 van deze algemene voorwaarden.
- 10.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of zelfherstel. De garantie vervalt ook indien de gegarandeerde zaken zijn aangepast of gewijzigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien THD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 THD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat THD is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 11.3 THD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van THD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan THD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten,

- gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.4 Indien THD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van THD beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar.
 - 11.5 De aansprakelijkheid van THD is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van THD veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
 - 11.6 THD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - 11.7 Klant vrijwaart THD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan THD toerekenbaar is.
 - 11.8 Indien THD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden THD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is THD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van THD en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
 - 11.9 THD is niet aansprakelijk voor de kosten van door Klant ingeschakelde derden wanneer de geleverde producten om welke reden dan ook door Klant aan THD worden geretourneerd.
 - 11.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van THD of de bij THD werkzame personen.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 THD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop THD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor THD niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelde toestanden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van THD verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan THD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van THD kan worden verwacht.

Een beroep op overmacht kan door THD worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin THD zich op grond van de overeenkomst heeft verbonden.

- 12.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is THD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Klant. THD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 12.4 Voor zover THD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is THD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Privacy

- 13.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor THD van groot belang. THD zal er alles aan doen om de privacy van Klant zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt THD zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 THD zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.

Artikel 14 Contact

Het contact tussen Klant en THD verloopt via een of meer door THD aangewezen contactpersoon of -personen.

Artikel 15 Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij THD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van THD in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft THD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- 15.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE LEVERING VAN GOEDEREN

Artikel 16

- 16.1 THD draagt ofwel zelf zorg voor de levering aan Klant, ofwel er wordt gebruik gemaakt van een derde vervoerder. Waar in dit artikel wordt gesproken over THD, dient evenwel te worden gelezen 'of een door haar ingeschakelde derde'.
- 16.2 THD voert levering uit op basis van de door de Klant verstrekte informatie en gegevens. De Klant draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan THD aangeeft of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Klant informeert THD in ieder geval of de loslocatie bereikbaar is voor een vrachtwagen met trailer. Klant stelt THD tijdig op de hoogte van eventuele omleidingen of wegafsluitingen rondom de leverlocatie.
- 16.3 De levering wordt gelost naast de vrachtwagen. THD is niet verplicht de levering op het terrein van Klant te lossen.
- 16.4 THD zal altijd trachten de levering zo dicht mogelijk bij de door Klant gewenste locatie te lossen. Het is echter aan THD om te bepalen waar de levering het best kan worden gelost, waarbij onder andere de (on)mogelijkheden om een bepaalde plek te bereiken en de veiligheid een rol kunnen spelen.
- 16.5 Wanneer het ter plaatse niet mogelijk blijkt de levering op een veilige locatie en/of locatie in de buurt van de door Klant gewenste plek te lossen, kan THD beslissen de levering retour te nemen. De bezorgkosten van die geplande levering, als ook die van de nieuw te plannen levering, zijn voor rekening van Klant.
- 16.6 THD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in dit artikel bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan THD zijn verstrekt, heeft THD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 16.7 THD streeft ernaar de bestelling van Klant in één keer te bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt binnen een redelijke termijn, zal THD met Klant in overleg treden over het leveren van de bestelling in delen.
- 16.8 Indien de levering in delen wordt verzorgd op initiatief van THD, komen de daarmee gemoeide extra kosten voor rekening van THD. Indien dit echter gebeurt op initiatief van Klant, zijn de daarmee gemoeide extra kosten voor diens rekening.
- 16.9 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Klant over op het moment waarop zaken in de macht van Klant worden gebracht.
- 16.10 Klant dient op de dag van de levering bereikbaar te zijn voor THD. Indien Klant niet bereikbaar is, en als gevolg daarvan ontstaan kosten, bijvoorbeeld wanneer daardoor de levering niet kan worden voltooid, zijn deze kosten voor rekening van Klant.
- 16.11 Indien THD en Klant overeen zijn gekomen dat de factuur bij levering wordt voldaan, dient Klant op het moment van levering aanwezig te zijn, teneinde de betaling te voldoen aan THD. De levering wordt eerst na betaling overgedragen aan Klant. Indien Klant niet aanwezig kan zijn bij de levering, dient de factuur uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de dag van de levering op de rekening van THD te zijn bijgeschreven, bij gebreke waarvan de levering zal worden geannuleerd en de kosten daarvan, als ook de kosten voor de nieuwe levering, voor rekening zijn van Klant.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE MONTAGE VAN BESTELDE PRODUCTEN

Artikel 17

- 17.1 THD biedt Klant de mogelijkheid de door hem bestelde te laten monteren. THD schakelt hiervoor de hulp van derden in. Klant dient bij het plaatsen van de bestelling aan te geven dat hij gebruik wil maken van deze montageservice.
- 17.2 Indien Klant gebruik wenst te maken van de montageservice, zal binnen 30 (dertig) dagen na het plaatsen van de bestelling contact door THD worden opgenomen teneinde een afspraak te maken om de uit te voeren werkzaamheden door te nemen.
- 17.3 Aansluitend op deze afspraak ontvangt Klant binnen 7 (zeven) dagen een offerte ter zake van die werkzaamheden. Deze offerte is 30 (dertig) dagen geldig en dient binnen die termijn schriftelijk te worden geaccepteerd via het e-mailadres offerte@tuinhoutdiscount.nl.
- 17.4 Na het accepteren van de offerte worden de afgesproken producten besteld en geleverd bij Klant. Wanneer duidelijk is wanneer de producten geleverd worden, zal een datum cq zullen de data voor de montage worden ingepland. Levering en montage geschieden onafhankelijk van elkaar en derhalve - behoudens in zeldzame uitzonderingsgevallen - niet op dezelfde dag.
- 17.5 Voor de geleverde materialen geldt hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wanneer de materialen niet deugdelijk zijn gecontroleerd en dit blijkt onvolledig of defect te zijn wanneer de montage start, kan dit voor aanzienlijke vertragingen zorgen.
- 17.6 De omvang van de dienstverlening van de montagedienst wordt bepaald door de desbetreffende montageopdracht, waarbij in ieder geval de montage van het hoofdproduct (tuinhuis, blokhut, schutting, tuindeuren of terrasoverkapping) moet worden besteld. Bovendien kan Klant de montage van accessoires bestellen.
- 17.7 De montage wordt uitgevoerd volgens de gebruikelijke montagevolgorde. Eventuele speciale wensen moeten altijd vooraf met het montageteam worden besproken en kunnen indien nodig apart worden besteld.
- 17.8 THD wijst Klant erop dat hij door het bestellen van de montagedienst instemt met de volgende punten:
 - a. Indien Klant geen opdracht gegeven heeft voor het plaatsen van een funderingsconstructie, moet de fundering door hem worden gebouwd. De door Klant geleverde fundering moet voor de montage, oppervlakte, horizontale ligging, gehard, droog en schoon geschikt zijn.
 - b. Voor de montage moet er ten minste 60 cm ruimte rond de fundering zijn om de nodige werkzaamheden uit te voeren.
 - c. Als er belangrijke hindernissen zijn, zoals smalle toegangen, bomen of heggen, moet het installatieteam van tevoren worden ingelicht. Indien extra montagetijd nodig is wegens onvoldoende ruimte, langere montageroutes of dergelijke, zal Klant daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
 - d. Het montageteam moet toegang hebben tot een 230V stroombron.
 - e. Klant dient ter plaatse te zijn en aanspreekbaar te zijn tijdens de installatie.
- 17.9 Voor het welzijn van de materialen behoudt THD zich het recht voor om de montage uit te stellen in geval van slechte weersomstandigheden. Elk uitstel van de planning zal met Klant worden overeengekomen.
- 17.10 Om veiligheidsredenen mogen alleen originele onderdelen die bij THD zijn gekocht, worden gemonteerd of ingebouwd.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE BESTELLING EN BEWERKING VAN HOUTPRODUCTEN

Artikel 18 Natuurlijke processen en – eigenschappen

- 18.1 Hout is een natuurproduct, hetgeen met zich meebrengt dat er sprake is van natuurlijke processen, als ook van het feit dat hout eigenschappen heeft waardoor de afbeeldingen op de website zullen afwijken van het uiteindelijke product dat bij Klant zal worden geleverd. THD garandeert dat de houtproducten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 18.2 THD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de natuurlijke aanpassing van het geleverde houtproduct die optreedt als gevolg van de onder 18.1 bedoelde natuurlijke processen en de natuurlijke eigenschappen van het hout, waaronder onder meer – doch niet uitsluitend – de volgende processen en eigenschappen worden begrepen:
- a. kleurverschil en vergrijzing;
 - b. werking van het hout (uitzetten, krimpen en scheuren);
 - c. naden, kwasten, vlammen en noesten;
 - d. zoutvlekken,
 - e. hars en gom;
 - f. bloeden;
 - g. kernhout en splint;
 - h. ruwe plekjes en randen;
 - i. pinholes;
 - j. schimmel en blauwe plekken.

Artikel 19 Op maat gemaakte houtproducten

- 19.1 Op maat gemaakte houtproducten kunnen niet worden geretourneerd.
- 19.2 Klant is zich ervan bewust dat er bij het geven van een opdracht om een bepaald houtproduct in delen te verzagen, zaagverlies zal optreden, zodat de som van de delen kleiner zal zijn dan het product in haar oorspronkelijke, onverzaagde staat. Het is aan Klant zelf hiermee rekening te houden. THD is voor (de gevolgen van) het zaagverlies niet aansprakelijk.
- 19.3 Klant is aansprakelijk voor het correct aanleveren van de maatvoeringen in millimeters en een duidelijke tekening.
- 19.4 THD is steeds bevoegd zaagwerk te weigeren. Zij zal Klant daarvan op de kortst mogelijke termijn op de hoogte stellen.
- 19.5 THD bericht Klant in het geval van een opdracht tot uitvoering van zaagwerk wat de levertijd zal zijn. Deze levertijd is evenwel indicatief en kan afwijken.
- 19.6 THD is bevoegd te bepalen welke machines en/of werktuigen worden gebruikt voor het uitvoeren van de zaagopdracht om tot het meest optimale eindresultaat te komen.