

VOOR DE PARTICULIERE AFNEMERS

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tuin Hout Discount Hoogervorst v.o.f. (KvK 28102473), hierna 'THD', en een Consument zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met THD, voor de uitvoering waarvan door THD derden worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aan Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal THD voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij haar zijn in te zien en dat zij op verzoek van Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.4 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.5 Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.
- 1.6 Ook indien THD niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. THD en Consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.8 Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van THD.

Artikel 2 Begripsbepalingen en definities

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met THD wordt verstaan onder:

- a. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij Consument producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken en/of diensten door THD worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en THD.

- b. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- c. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- d. Dag: kalenderdag.
- e. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat Consument of THD in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- f. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- g. Overeenkomst (op afstand): een overeenkomst die tussen THD en Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- h. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- i. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en THD gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
- j. THD: de vennootschap onder firma Tuin Hout Discount Hoogervorst v.o.f., t.h.o.d.n. THD Hoogervorst, THD en Tuin Hout Discount, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28102473, die producten en/of diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt, gevestigd te (2461 EZ) Ter Aar, aan het adres Harsweg 13B en bereikbaar via 0172-609298 en info@tuinhoutdiscount.nl.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 De offertes van THD zijn 30 (dertig) dagen geldig, tenzij schriftelijk – waaronder begrepen op de offerte - een afwijkende termijn voor aanvaarding is vermeld. Aanbiedingen gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie zijn in alle gevallen vrijblijvend, totdat THD het bestaan van die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van THD genoemde bedragen zijn inclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 De in aanbiedingen en offertes van THD genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 3.4 Consument is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan THD voor te leggen. THD kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van THD is aanvaard door Consument en deze aanvaarding THD heeft bereikt. THD verlangt in alle gevallen dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.6 Indien Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal THD aan Consument onverwijld en langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd door THD, kan Consument de overeenkomst ontbinden.

- 3.7 Voor het geval de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft THD passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Consument elektronisch kan betalen, zal THD daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.8 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door THD meer wordt gepresteerd dan schriftelijk of mondeling is overeengekomen. Meerwerk wordt te allen tijde schriftelijk overeengekomen.
- 3.9 THD is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 3.10 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt THD zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Consument indien zich deze vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst voordoen en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 Prijs, facturering en betaling

- 4.1 Na acceptatie van de offerte en de totstandkoming van de overeenkomst tussen THD en Consument, worden een orderbevestiging en een factuur opgemaakt door THD en verzonden aan Consument. De factuur bevat onder meer de betalingsgegevens en -condities.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na orderdatum, op een door THD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door THD aangegeven.
- 4.3 THD heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 4.4 Bij de verkoop van producten aan consumenten mag Consument evenwel nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 4.5 Indien THD en Consument overeen zijn gekomen dat de factuur bij levering wordt voldaan, dient Consument op het moment van levering aanwezig te zijn, teneinde de betaling te voldoen aan THD. De levering wordt eerst na betaling overgedragen aan Consument.
- 4.6 Indien Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Consument van rechtswege in verzuim. Consument is dan - nadat hij door THD is gewezen op de te late betaling en THD Consument een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn - over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten.
- 4.7 Voornoemde buitengerechterlijke incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00. THD kan ten voordele van Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 4.8 THD heeft het recht de door Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

- 4.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Consument die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.10 Indien een product is besteld kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie.
- 4.11 Consument is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan THD verschuldigde.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

- 5.1 THD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeen gekomen.
- 5.3 Voor de levering van zaken heeft te gelden dat deze, zodra de bestelling van Consument compleet is, in overleg met Consument zal worden ingepland. THD fungeert in geen enkel geval als opslag of depot voor de bestelling van Consument wanneer deze compleet is. Consument dient ervoor zorg te dragen dat hij de levering kan ontvangen, ofwel op zijn eigen locatie, ofwel op een elders schriftelijk door hem aan te wijzen locatie.
- 5.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.5 Het uitgangspunt is dat de volgens de offerte bestelde zaken in één keer worden afgeleverd bij Consument. THD is evenwel gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren wanneer het leveren conform de eerste volzin van dit artikellid niet mogelijk is binnen een redelijke termijn.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van Consument, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de overeenkomst. Consument aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.7 THD behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Consument zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden.
- 5.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij THD tot het moment van bezorging aan Consument of een vooraf aangewezen en aan THD bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Wijzigen of annuleren van de bestelling

- 6.1 Het wijzigen of annuleren van reeds geplaatste bestellingen is kosteloos mogelijk tot 72 (tweeënzeventig) uur voorafgaand aan de ingeplande leverdag, waarbij het tijdstip 08.00 uur op

- de dag van levering leidend is voor de bepaling van het uiterst mogelijke moment van wijziging of annulering.
- 6.2 Indien binnen de onder artikel 6.1 genoemde termijn een bestelling wordt gewijzigd of geannuleerd, dient Consument hiervoor wijzigings- of annuleringskosten te voldoen aan THD ter hoogte van € 90,75 (incl. BTW), tenzij THD en Consument hierover iets anders overeen komen.
 - 6.3 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.2 is Consument de kosten van de ingeplande levering verschuldigd indien als gevolg van een te late wijziging of annulering van de bestelling de ingeplande levering geen doorgang kan vinden, althans geen doorgang kan vinden op de wijze zoals de levering reeds was ingepland. Ook de kosten van een nieuw in te plannen levering zijn voor rekening van Consument.
 - 6.4 Bestellingen betreffende op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door THD in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van THD totdat de Consument alle verplichtingen uit de met THD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2 Door THD geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Consument is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 Consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van THD veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Consument verplicht om THD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5 Voor het geval THD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Consument bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan THD en door THD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van THD zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Herroeping

- 8.1 Een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product kan door Consument gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden. Het staat THD vrij om Consument te vragen naar de reden(en) van herroeping, maar THD mag Consument niet tot opgave van zijn/haar reden(en) verplichten.
- 8.2 De in artikel 8.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. THD mag, mits hij/zij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;

- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Verplichtingen van Consument tijdens de bedenktijd

- 8.3 Consument zal gedurende de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.4 Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan als bedoeld in artikel 8.3.

Uitoefening van het herroepingsrecht door Consument en de kosten daarvan

- 8.5 Indien Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan THD.
- 8.6 Consument dient het product per omgaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 8.5 bedoelde melding, terug te zenden of te overhandigen aan (een gemachtigde van) THD. Dit geldt niet als THD heeft aangeboden het product zelf af te halen. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.7 Het product dient door Consument te worden teruggezonden met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door THD verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige inroeping en uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij Consument.
- 8.9 Consument draagt de rechtstreekse kosten van het verzenden en terugzenden van het product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.10 Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Verplichtingen van THD bij herroeping

- 8.11 Als THD de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.12 THD vergoedt alle betalingen van Consument, inclusief eventuele leveringskosten door THD in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 30 (dertig) dagen volgend op de dag waarop Consument haar de herroeping meldt. Tenzij THD aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 8.13 THD gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.

- 8.14 Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft THD de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

- 8.15 THD kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
- A. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop THD geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
 - B. Volgens specificaties van Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
 - C. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

Artikel 9 Onderzoek, klachten, retour en reclamering

- 9.1 Consument is gehouden het geleverde product te onderzoeken op gebreken, onmiddellijk na ontvangst. Consument onderzoekt daarbij of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen 48 (achtenveertig) uur na levering schriftelijk via het e-mailadres service@tuinhoutdiscount.nl aan THD te worden gemeld. Hetzelfde geldt voor een onjuiste of onvolledige levering.
- 9.2 THD onderzoekt een tijdig ingediende klacht. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dan zal THD de zaak vervangen, herstellen of vergoeden. In geval van vervanging van een zaak wordt THD eigenaar van de vervangen zaak.
- 9.3 Indien de Consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Consument blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten, althans hetgeen waartoe hij THD opdracht gegeven heeft.
- 9.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van Consument.
- 9.5 In geval van een ongegronde klacht komen de kosten van onderzoek en verzending voor rekening van Consument.
- 9.6 Indien tussen THD en Consument is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal THD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Consument, ter keuze van THD, vervangen of zorgdragen voor herstel.
- 9.7 In het geval de te retourneren producten worden opgehaald door THD, althans door een door haar in te schakelen derde, dient Consument ervoor zorg te dragen dat de producten klaar liggen op een door THD aangewezen plek. Indien Consument dit nalaat, zijn de kosten die dit met zich meebrengt, inclusief de kosten van een tweede retourrit, voor rekening van Consument.
- 9.8 Op maat gemaakte of op verzoek van Consument aangepaste producten kunnen niet worden geretourneerd.
- 9.9 Consument is verplicht de retourzending deugdelijk op te slaan en zich ten aanzien van de te retourneren zaken als goed huisvader te gedragen, zodat hieraan geen schade ontstaat.

Artikel 10 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 10.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft THD het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat Consument zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft THD het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- Consument in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - Consument komt te overlijden;
 - Consument in strijd handelt met de overeenkomst;
 - ten laste van Consument beslag wordt gelegd.
- 10.3 Indien een van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan THD niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 10.4 Consument is verplicht THD te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.
- 10.5 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen THD en Consument zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan.

Artikel 11 Garanties

- 11.1 THD garandeert dat geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Ten aanzien van de levering van houtproducten wordt ter aanvulling op dit artikel nadrukkelijk verwezen naar de artikelen 19 en 20 van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of zelfherstel. De garantie vervalt ook indien de gegarandeerde zaken zijn aangepast of gewijzigd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien THD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 THD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat THD is uitgegaan van door of namens Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 12.3 THD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van THD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan THD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 12.4 Indien THD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van THD beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar.
- 12.5 De aansprakelijkheid van THD is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van THD veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
- 12.6 THD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 Consument vrijwaart THD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan THD toerekenbaar is.
- 12.8 THD is niet aansprakelijk voor de kosten van door Consument ingeschakelde derden wanneer de geleverde producten om welke reden dan ook door Consument aan THD worden geretourneerd.
- 12.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van THD of de bij THD werkzame personen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 THD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Consument indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop THD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor THD niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van THD verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan THD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van THD kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door THD worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin THD zich op grond van de overeenkomst heeft verbonden.
- 13.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is THD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Consument. THD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.

- 13.4 Voor zover THD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is THD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Privacy

- 14.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor THD van groot belang. THD zal er alles aan doen om de privacy van Consument zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt THD zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 14.2 THD zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.

Artikel 15 Contact

Het contact tussen Consument en THD verloopt via een of meer door THD aangewezen contactpersoon of -personen.

Artikel 16 Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij THD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van THD in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft THD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- 16.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE LEVERING VAN GOEDEREN

Artikel 17

- 17.1 THD draagt ofwel zelf zorg voor de levering aan Consument, ofwel er wordt gebruik gemaakt van een derde vervoerder. Waar in dit artikel wordt gesproken over THD, dient evenwel te worden gelezen 'of een door haar ingeschakelde derde'.
- 17.2 THD voert levering uit op basis van de door de Consument verstrekte informatie en gegevens. De Consument draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan THD aangeeft of waarvan Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Consument informeert THD in ieder geval of de loslocatie bereikbaar is voor een vrachtwagen met trailer. Consument stelt THD tijdig op de hoogte van eventuele omleidingen of wegafsluitingen rondom de leverlocatie.
- 17.3 De levering wordt gelost naast de vrachtwagen. THD is niet verplicht de levering op het terrein van Consument te lossen.
- 17.4 THD zal altijd trachten de levering zo dicht mogelijk bij de door Consument gewenste locatie te lossen. Het is echter aan THD om te bepalen waar de levering het best kan worden gelost, waarbij onder andere de (on)mogelijkheden om een bepaalde plek te bereiken en de veiligheid een rol kunnen spelen.
- 17.5 Wanneer het ter plaatse niet mogelijk blijkt de levering op een veilige locatie en/of locatie in de buurt van de door Consument gewenste plek te lossen, kan THD beslissen de levering retour te nemen. De bezorgkosten van die geplande levering, als ook die van de nieuw te plannen levering, zijn voor rekening van Consument.
- 17.6 THD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in dit artikel bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan THD zijn verstrekt, heeft THD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 17.7 THD streeft ernaar de bestelling van Consument in één keer te bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt binnen een redelijke termijn, zal THD met Consument in overleg treden over het leveren van de bestelling in delen.
- 17.8 Indien de levering in delen wordt verzorgd op initiatief van THD, komen de daarmee gemoeide extra kosten voor rekening van THD. Indien dit echter gebeurt op initiatief van Consument, zijn de daarmee gemoeide extra kosten voor diens rekening.
- 17.9 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Consument over op het moment waarop zaken in de macht van Consument worden gebracht.
- 17.10 Consument dient op de dag van de levering bereikbaar te zijn voor THD. Indien Consument niet bereikbaar is, en als gevolg daarvan ontstaan kosten, bijvoorbeeld wanneer daardoor de levering niet kan worden voltooid, zijn deze kosten voor rekening van Consument.
- 17.11 Indien THD en Consument overeen zijn gekomen dat de factuur bij levering wordt voldaan, dient Consument op het moment van levering aanwezig te zijn, teneinde de betaling te voldoen aan THD. De levering wordt eerst na betaling overgedragen aan Consument. Indien Consument niet aanwezig kan zijn bij de levering, dient de factuur uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de dag van de levering op de rekening van THD te zijn bijgeschreven, bij gebreke waarvan de levering zal worden geannuleerd en de kosten daarvan, als ook de kosten voor de nieuwe levering, voor rekening zijn van Consument.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE MONTAGE VAN BESTELDE PRODUCTEN

Artikel 18

- 18.1 THD biedt Consument de mogelijkheid de door hem bestelde te laten monteren. THD schakelt hiervoor de hulp van derden in. Consument dient bij het plaatsen van de bestelling aan te geven dat hij gebruik wil maken van deze montageservice.
- 18.2 Indien Consument gebruik wenst te maken van de montageservice, zal binnen 30 (dertig) dagen na het plaatsen van de bestelling contact door THD worden opgenomen teneinde een afspraak te maken om de uit te voeren werkzaamheden door te nemen.
- 18.3 Aansluitend op deze afspraak ontvangt Consument binnen 7 (zeven) dagen een offerte ter zake van die werkzaamheden. Deze offerte is 30 (dertig) dagen geldig en dient binnen die termijn schriftelijk te worden geaccepteerd via het e-mailadres offerte@tuinhoutdiscount.nl.
- 18.4 Na het accepteren van de offerte worden de afgesproken producten besteld en geleverd bij Consument. Wanneer duidelijk is wanneer de producten geleverd worden, zal een datum cq zullen de data voor de montage worden ingepland. Levering en montage geschieden onafhankelijk van elkaar en derhalve - behoudens in zeldzame uitzonderingsgevallen - niet op dezelfde dag.
- 18.5 Voor de geleverde materialen geldt hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wanneer de materialen niet deugdelijk zijn gecontroleerd en dit blijkt onvolledig of defect te zijn wanneer de montage start, kan dit voor aanzienlijke vertragingen zorgen.
- 18.6 De omvang van de dienstverlening van de montagedienst wordt bepaald door de desbetreffende montageopdracht, waarbij in ieder geval de montage van het hoofdproduct (tuinhuis, blokhut, schutting, tuindeuren of terrasoverkapping) moet worden besteld. Bovendien kan Consument de montage van accessoires bestellen.
- 18.7 De montage wordt uitgevoerd volgens de gebruikelijke montagevolgorde. Eventuele speciale wensen moeten altijd vooraf met het montageteam worden besproken en kunnen indien nodig apart worden besteld.
- 18.8 THD wijst Consument erop dat hij door het bestellen van de montagedienst instemt met de volgende punten:
- Indien Consument geen opdracht gegeven heeft voor het plaatsen van een funderingsconstructie, moet de fundering door hem worden gebouwd. De door Consument geleverde fundering moet voor de montage, oppervlakte, horizontale ligging, gehard, droog en schoon geschikt zijn.
 - Voor de montage moet er ten minste 60 cm ruimte rond de fundering zijn om de nodige werkzaamheden uit te voeren.
 - Als er belangrijke hindernissen zijn, zoals smalle toegangen, bomen of heggen, moet het installatieteam van tevoren worden ingelicht. Indien extra montagetijd nodig is wegens onvoldoende ruimte, langere montageroutes of dergelijke, zal Consument daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
 - Het montageteam moet toegang hebben tot een 230V stroombron.
 - Consument dient ter plaatse te zijn en aanspreekbaar te zijn tijdens de installatie.
- 18.9 Voor het welzijn van de materialen behoudt THD zich het recht voor om de montage uit te stellen in geval van slechte weersomstandigheden. Elk uitstel van de planning zal met Consument worden overeengekomen.
- 18.10 Om veiligheidsredenen mogen alleen originele onderdelen die bij THD zijn gekocht, worden gemonteerd of ingebouwd.

AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETEKKING TOT DE BESTELLING EN BEWERKING VAN HOUTPRODUCTEN

Artikel 19 Natuurlijke processen en – eigenschappen

- 19.1 Hout is een natuurproduct, hetgeen met zich meebrengt dat er sprake is van natuurlijke processen, als ook van het feit dat hout eigenschappen heeft waardoor de afbeeldingen op de website zullen afwijken van het uiteindelijke product dat bij de Consument zal worden geleverd. THD garandeert dat de houtproducten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 19.2 THD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de natuurlijke aanpassing van het geleverde houtproduct die optreedt als gevolg van de onder 18.1 bedoelde natuurlijke processen en de natuurlijke eigenschappen van het hout, waaronder onder meer – doch niet uitsluitend – de volgende processen en eigenschappen worden begrepen:
- kleurverschil en vergrijzing;
 - werking van het hout (uitzetten, krimpen en scheuren);
 - naden, kwasten, vlammen en noesten;
 - zoutvlekken,
 - hars en gom;
 - bloeden;
 - kernhout en splint;
 - ruwe plekjes en randen;
 - pinholes;
 - schimmel en blauwe plekken.

Artikel 20 Op maat gemaakte houtproducten

- 20.1 Op maat gemaakte houtproducten kunnen niet worden geretourneerd.
- 20.2 Consument is zich ervan bewust dat er bij het geven van een opdracht om een bepaald houtproduct in delen te verzagen, zaagverlies zal optreden, zodat de som van de delen kleiner zal zijn dan het product in haar oorspronkelijke, onverzaagde staat. Het is aan Consument zelf hiermee rekening te houden. THD is voor (de gevolgen van) het zaagverlies niet aansprakelijk.
- 20.3 Consument is aansprakelijk voor het correct aanleveren van de maatvoeringen in millimeters en een duidelijke tekening.
- 20.4 THD is steeds bevoegd zaagwerk te weigeren. Zij zal Consument daarvan op de kortst mogelijke termijn op de hoogte stellen.
- 20.5 THD bericht Consument in het geval van een opdracht tot uitvoering van zaagwerk wat de levertijd zal zijn. Deze levertijd is evenwel indicatief en kan afwijken.
- 20.6 THD is bevoegd te bepalen welke machines en/of werktuigen worden gebruikt voor het uitvoeren van de zaagopdracht om tot het meest optimale eindresultaat te komen.

BIJLAGE I – EUROPEES MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

- Aan: Tuin Hout Discount Hoogervorst v.o.f.,
Harsweg 13B
(2461 EZ) Ter Aar
info@tuinhoutdiscount.nl

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*):

.....
.....
.....

- Besteld op / Ontvangen op

Gegevens Consument

-Naam/Namen consument(en)

- Adres en woonplaats consument(en)

Aldus getekend op te

.....
Handtekening

() Doorhalen wat niet van toepassing is*